

## 1. RESPONSABILITÉ

Par la présente, le CONSOMMATEUR déclare que son état physique lui permet d'entreprendre des cours de yoga. Les exercices pratiqués et les leçons suivies sont entièrement à ses risques, et le ÉQUILIBRIUM n'est aucunement responsable des blessures ou dommages qui pourraient se produire lors de l'utilisation de ses services ou de ses installations.

**2. REMBOURSEMENT :** Notes de crédit et certain remboursements sont applicables.

### FORFAITS YOGA

Le CONSOMMATEUR peut résilier le présent contrat en envoyant un avis par écrit seulement à cet effet au commerçant- [info@equilibriumyoga.ca](mailto:info@equilibriumyoga.ca).

Si le CONSOMMATEUR résilie le contrat *par écrit* après que EQUILIBRIUM ait commencé à exécuter son obligation principale, le CONSOMMATEUR n'a à payer que :

- a) le prix des services qui lui ont été fournis, calculé au taux stipulé dans le contrat ou facture\*; et
- b) les frais d'annulation : 10 % du prix des services qui ne lui ont pas été fournis. n'excédant pas plus que 50\$+taxes.

\*Annulation d'un forfait - (passes d'un an) Le montant retenu par Equilibrium équivaut aux services rendus selon les conditions régulant les classes payées à l'unité ou tout autre forfait qui s'applique au service acheté - suivant ce qui est le plus approprié à la situation-. Les calculs pour tous les autres types de forfaits seront faits en fonction du prix d'une classe à l'unité. Les services qui ont été donnés au client seront payés à Equilibrium selon le pourcentage d'annulation qui s'applique (voir ci-dessus). Le montant du solde ainsi calculé sera compensé au client sous forme de note de crédit ou d'un remboursement complet.

### VENTE FINALE - POUR LA MARCHANDISE et CONCERTS ALELIERS : 14 Jours de la date de l'atelier



### LOCATION DE SALLES

Dans l'éventualité d'une annulation, le locataire doit nous aviser par écrit et est responsable de payer les frais reliés à la cause. 48h avant la date de l'évènement, ÉQUILIBRIUM devra retenir 100% de la somme inscrit au contrat. 3 jours à 29 jours précédant la date de l'évènement, ÉQUILIBRIUM devra retenir 50% du montant inscrit au contrat, 30 jours précédant la date de l'évènement, ÉQUILIBRIUM devra retenir 15% du montant inscrit au contrat.

## 3. PROLONGATIONS DES FORFAITS : (Passes Illimitées) –

**Aucune extentions pour les 'fêtes légales- (Noël etc.)** En aucun cas Equilibrium ne prolongera la durée d'abonnements avec accès illimité. *Certaines exceptions pourraient être faites en cas de voyage relié au travail ou de maladie, et ce, sur présentation d'une preuve par le client (une prolongation maximale de deux mois pourrait être accordée).*

**Carte de 5-10-20** -certaines extensions sont applicable

## 4. POLITIQUE DU COURS D'ESSAI GRATUIT POUR UN AMI

Nos clients gagnent des récompenses grâce à notre système de remise. Vous pouvez bénéficier de forfaits ou recevoir des produits justes en accumulant des points. Visitez notre site Internet pour plus de détails – *Inscrivez-vous au <http://www.perkville.com>*