

POLITIQUES, CONDITIONS ET PROCÉDURES



Equilibrium
yoga méditation massage

1. RESPONSABILITÉ

Par la présente, le CONSOMMATEUR déclare que son état physique lui permet d'entreprendre des cours de yoga. Les exercices pratiqués et les leçons suivies sont entièrement à ses risques, et le ÉQUILIBRIUM n'est aucunement responsable des blessures ou dommages qui pourraient se produire lors de l'utilisation de ses services ou de ses installations.

2. NOTES DE CRÉDIT-

REMBOURSEMENT (14 jours de la date de : concert, ateliers, évènement) MENTION EXIGÉE PAR LA LOI SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR

Le CONSOMMATEUR peut résilier le présent contrat en envoyant un avis par écrit seulement à cet effet au commerçant- info@equilibriumyoga.ca.

Si le CONSOMMATEUR résilie le contrat *par écrit* après que EQUILIBRIUM ait commencé à exécuter son obligation principale, le CONSOMMATEUR n'a à payer que :

- a) le prix des services qui lui ont été fournis, calculé au taux stipulé dans le contrat*; et
- b) les frais d'annulation, c'est-à-dire la moins élevée des deux sommes suivantes : soit 50 \$, soit une somme représentant au plus 10 % du prix des services qui ne lui ont pas été fournis.

*Le montant est calculé à partir du coût total du service divisé par le nombre de mois couverts par le contrat. (S'applique d'une passe de un an seulement) Pour tous autres achats de passes, vous serez chargé par classe au prix régulier. Les services qui ont déjà été fournis (jours ou mois) devront être payés à ÉQUILIBRIUM, suivant le pourcentage d'annulation calculé comme indiqué ci-dessus.

VENTE FINALE - POUR LA MARCHANDISE

Location de Salles: Dans l'éventualité d'une annulation, le locataire doit nous aviser par écrits et est responsable de payer les frais reliés à la cause. 48h avant la date de l'évènement, ÉQUILIBRIUM devra retenir 100% de la somme inscrit au contrat. 3 jours à 29 jours précédant la date de l'évènement, ÉQUILIBRIUM devra retenir 50% du montant inscrit au contrat, 30 jours précédant la date de l'évènement, ÉQUILIBRIUM devra retenir 15% du montant inscrit au contrat.

3. PROLONGATIONS DES FORFAITS (INSCRIPTIONS-Passes Illimitées) –

Aucune extentions pour les 'fêtes legales- (Noël etc.) En aucun cas Equilibrium ne prolongera la durée d'abonnements avec accès illimité. *Certaines exceptions pourraient être faites en cas de voyage relié au travail ou de maladie, et ce, sur présentation d'une preuve par le client (une prolongation maximale de deux mois pourrait être accordée).*

4. POLITIQUE DU COURS D'ESSAI GRATUIT POUR UN AMI

Nos clients gagnent des récompenses grâce à notre système de remise. Vous pouvez bénéficier de forfaits ou recevoir des produits justes en accumulant des points. Visitez notre site Internet pour plus de détails – *Inscrivez-vous au <http://www.perkville.com/biz/4569>.*

